



ASIAKKAAN JA YHTEYSHENKILÖN OPAS 2021

MixCar Oy / Pk-kauppapalvelu esittely

Pk-kauppapalvelu on harjoittanut liiketoimintaa vuodesta 2015 alkaen. Vuonna 2021 kauppapalvelu.fi siirtyy liiketoimintakaupan yhteydessä Servea Oy:ltä meille. Vahvuutemme on vankka ammattitaito asiakaspalvelu-, hoito ja kuljetusalalta.

Olemme nuorekas yrittäjäpariskunta Helsingistä. Ninna Korkiakoski on aiemmin tehnyt töitä lähihoitajana ikäihmisten parissa. Marko Miettinen on toiminut erilaisissa asiakaspalvelutehtävissä.

Pk-kauppapalvelu tuottaa kauppapalveluja asiakkaille, jotka eivät itse kykene asioimaan kaupassa tai järjestämään kauppa-asioidensa hoitamista, mutta myös kaikille heille ketkä haluavat helpottaa arkeaan.

Salaisuutenamme on sama tuttu kuljettaja, viikosta toiseen. Asiakaspalvelussamme ja tilausten vastaanotossa on erinomainen, palveluhenkinen henkilökunta.

Kauppapalvelumaksumme on 1.2.2021 alkaen 9,90€ /toimitus sis. alv. 24%.

Tähän oppaaseen olemme koonneet kaiken palvelumme sisällöstä.



MITÄ KAUPPAPALVELUMAKSU SISÄLTÄÄ?

- Tilauksen vastaanotto 2 arkipäivää ennen omaa kauppapäivää.
- Tilauksensa asiakas tai asiakkaan yhteyshenkilö voi jättää sähköiseen järjestelmään, sähköpostilla, soittamalla (3,00€) tai kotiin toimitettavalla lomakkeella.
- Tuotteiden tuoreustakuun ja mahdollisesti palveluntuottajan tekemän virheen korjauksen.
- Tilattujen tuotteiden keräilyn ja kuljetuksen kerran viikossa ennalta määrättyinä arkipäivinä toimitusosoitteeseen.
- Tuotteiden paikoilleen laitton jääkaappiin ja/tai pakastimeen jos asiakas niin toivoo.
- Yhteydenpidon asiakkaan yhteyshenkilöön.
- Laskutuksen postitse tai sähköpostitse lähetettävällä laskulla, suoramaksulla, e-laskulla, käteisellä tai kortilla.
- Asiakkaan kotiavaimen hallinnan asiakkaan niin tahtoen.
- Maksuttoman yhteydenoton kauppapalvelun asiakaspalveluun joko puhelimitse, palautekortilla, lomakkeella tai sähköpostilla.
- Kauppatavaran katkeamaton kylmäketju asiakkaalle asti.
- Toimituksessa ja puhelimessa teitä palvelee aina yrittäjäpariskunta.

ASIAKASTIETOJEN TOIMITUS & ASIAKKUUDEN LUONTI

Asiakas tai hänen yhteyshenkilönsä täyttää asiakastietolomakkeen kauppapalvelu.fi internet sivustolla ennen ensimmäistä tilausta.

Asiakastietoja jättäessänne on tärkeää merkitä yhteyshenkilönne etu- ja sukunimi. Tämä siksi, että noudatamme salassapitovelvollisuutta samoin säännöin kuin sosiaali- ja terveystietojen henkilökuntakin. Emme siis anna tietoja toimituksistanne, laskuistanne tai mistään asiakastietoihin liittyvistä asioista muille. Tässä kohden tulee myös jättää puhelinnumero, josta tavoitamme yhteyshenkilön ongelma- tai hätätilanteessa.

Jos asiakas on sosiaalihuollon tarpeessa oleva henkilö, (asiakkaan toimintakyky on alentunut esimerkiksi iän tai sairauden takia) voimme ensimmäisen toimituskäynnin yhteydessä tehdä asiakkaan tai hänen yhteyshenkilönsä kanssa palvelutarpeen arvioinnin ja mahdollisen sopimuksen palvelujen tuottamisesta sosiaalihuoltopalveluina. Tällöin asiakkaalla on mahdollisuus saada palvelut (esim. kuljetusmaksu) arvonlisäverottomana.

Kuljettajamme odottaa asiakkaan oven takana ovikellon soittamisen jälkeen 2 minuuttia. Kuljetusinfossa tulee olla merkintä, mikäli asiakas on hidastunut tulemaan ovelle, jos käytössä on esim. pyörätuoli tai rollaattori. Tällöin kuljettajamme on ohjeistettu odottamaan oven takana hieman pidempään. Mikäli epäilette että oven avaaminen kestää kauemmin, pyytäkää asiakasta luovuttamaan kuljetukselle



kotiavain toimitusongelmien välttämiseksi. Huomioitahan etteivät kuljettajamme ole hoiva-alan ammattilaisia. Tilaukseen kirjattu tieto sairauksista tai allergioista ei mene keräilylle, joten esimerkiksi erityisruokavalioissa sekä allergioissa vastuu on kauppatilauksen tekijällä. Tällöin kannattaa laittaa tuotteisiin merkintä ”ei-korvaavaa”.

Asiakkaan kauppapäivä ilmoitetaan internet-järjestelmässä.

YLEISESTI TUOTTEISTAMME

Kauppapalvelun tuoteluettelo sekä Internet-kauppa sisältävät laajan valikoiman päivittäistavaraa. Meiltä löytyy myös pieniä, yhden hengen talouksiin soveltuvia pakkauskokoja. Tuoteluettelomme toimitamme teille ensimmäisen toimituksen yhteydessä tai jo etukäteen, mikäli niin haluatte.

Kauppapalvelun asiakkaan ostokset kerätään asiakaskohtaisesti, ja kuljettaja pakkaa ne kylmä- ja pakastetiloilla varustettuun kuljetusautoon. Aina keräilystä kauppatavaroiden purkuun kylmäketju on katkeamaton ja noudattaa laissa säädettyjä rajoja ja toimintamalleja.

Tuotteiden ajantasaiset hinnat löytyvät Internet-kaupastamme. Painetun tuoteluettelon hinnasto on voimassa toistaiseksi. Pidätämme oikeudet hintojen ja tuotteiden muutoksiin. Tämä takaa tuotteille aina parhaan mahdollisen hinnan. Seuraavan kuukauden toimitusinfot, tiedotteet ja tarjoukset toimitamme asiakkaillemme lähetyslistan toisella puolella aina edeltävän kuun viimeisellä viikolla. Internet-kaupan tunnusten haltijallanne on mahdollista tulostaa ajantasainen materiaali, infot, tarjouskirje ja asiakasopas Internet-kaupastamme erikseen. Kaikki myymämme tuotteet sisältävät arvonlisäveron. Pyrimme toiminnassamme parhaaseen päiväykseen. Tuotteissamme tuoteryhmäkohtaisesti päiväykset 3vrk-3kk toimituksesta, valmistajien rajoitusten mukaan.

TILIN AVAAMINEN

Asiakastietojen toimituksessa kysymme henkilötunnustanne, sillä luototamme kaikki kauppapalvelun piiriin kuuluvat asiakkaat. Emme peri luotollisesta kauppatilistä maksuja tai korkoja, mikäli lasku maksetaan eräpäivään mennessä. Mikäli luottotiedoissanne on merkintöjä, pyydämme teiltä takuumaksua vähintään 250€. Takuumaksu toimii luottorajananne kauppapalveluun, ja sen tulee kattaa tilaamanne ostokset 5 viikon ajalta. Takuumaksun palautamme asiakkuuden päättyessä, kirjallisesti pyydettyäessä, mikäli kaikki avoimet laskut on maksettu.



LASKUTUS JA OHJEISTUS

Kauppapalvelussa laskutuskaudet menevät seuraavasti;

- Kuun 1.-15. toimitukset, lasku erääntyy kuun viimeisenä päivänä.
- Kuun 16.-viimeinen päivä –toimitukset, lasku erääntyy seuraavan kuun 15. päivä.

Laskun lähetämme asiakkaalle tai yhteyshenkilölle joko sähköpostilla tai postitse, mikäli suoramaksua tai e-laskusopimusta ei pankin kanssa ole otettu käyttöön. Maksaminen onnistuu myös käteisellä tai kortilla. Laskun lakisääteiset erittelyosat ja lähetysluettelot, toimitamme teille kotiin kauppatoimituksen yhteydessä.

Kauppapalvelun lasku on laadittu arvonlisäverolain ja kirjanpitolain mukaisesti. Mikäli emme saa suoritusta eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksen. Maksumuistutus ja huomautuskulut on määritelty laissa kuluttajasaatavat.

Maksumuistutuksen lähettämisen yhteydessä, otamme yhteyttä asiakkaaseen tai hänen yhteyshenkilöönsä tilin sulkeutumisesta. Mikäli kauppatili joudutaan sulkemaan kahdesti, edellyttää asiakastilin avaaminen takuumaksua, suuruudeltaan vähintään 250€. Takuumaksulle emme maksa korkoa. Takuumaksu palautetaan asiakkaan tai yhteyshenkilön pyytäessä tätä kirjallisesti palvelun päättyessä, mikäli kaikki laskut on maksettu.

Koska suurin osa asiakkaistamme ei käytä pankin tarjoamia verkkopankkikäytäntöjä, on myös Pk-kauppapalvelu:n kauppalaskut mahdollista laittaa suoramaksuun (entinen suoraveloitus). Suoramaksu mahdollistaa kauppalaskujenne onnistuneen maksun, mikäli tilillänne on eräpäivänä katetta. Laskun maksu onnistuu myös e-laskuna. Pankin postitse käytettävä maksupalvelu on kallis käytäntö (pankista riippuen palvelumaksu jopa 10€), joten suositlemme kaikille asiakkaillemme suoramaksun tai e-laskun käyttöönottoa. Suoramaksu ja e-lasku täytyy teidän sopia oman pankkinne kanssa. Pankki ilmoittaa meille, kun suoramaksun tai e-laskun voi ottaa laskutuksessanne käyttöön. Lähetysluetteloissa on suoramaksu- tai e-laskuilmoitus. Laskumme on mahdollista saada myös sähköpostitse.

AVAIMET

Otamme vastaan asuntojen avaimet asiakkailta, joiden on vaikea itse päästä avaamaan ovi kuljettajalle. Varmistamme tällä myös sen, että voimme toimittaa kauppatavarat, vaikkette olisikaan kotona ja saatte avun nopeastikin, jos teille on sattunut jotain.

Vastaamme kotiavaimenne säilyttämisestä kuin omistamme. Avaimet luovutetaan ja palautetaan vain kirjallista kuittausta vastaan. Avaimen palautuksille ja noudoille on Internet-kaupassamme omat tuotekoodit. Muutoin kuljettaja ei ota avainta



asiakkaalta vastaan. Avaimen noudot ja palautukset ovat maksuttomia toimituksen yhteydessä. Haemme ja palautamme myös avaimia virka-aikana muualta, kuin toimitusosoitteestanne pääkaupunkiseudun alueella. Avaimennoudot ja palautukset näin maksavat 9,90€/suunta.

REITITYS JA TOIMITUKSET, TOIMITUSOSOITE JA TOIMITUSKÄYTÄNTÖ

Kauppapalvelu toimitetaan viikoittain ma - pe klo 8.00 - 20.00 välillä ja annamme ensimmäisen tilauksen jälkeen arvioidun toimitusajan tilauksellenne (8-14 tai 13-20). Kuljettaja laittaa tilatut tuotteet tarvittaessa kaappiin, jääkaappiin tai pakastimeen saakka. Kuljettaja toimittaa kotiinne lähetysluettelon, joka on laskun lakisääteinen erittelyosa. Lähetysluettelossa on teille toimitetut tuotteet hintoineen. Käytämme lähetysluettelon takaosaa tiedotuskanavana, ja sen toiselta puolelta löydätte mm. tiedotteet ja tarjouskirjeet seuraavaa kuukautta varten.

Mikäli ette ole kotona, vastaa puhelimeen tai ette avaa ovea tilausta toimitettaessa, kuljettaja ottaa yhteyttä välittömästi antamaanne yhteyshenkilön puhelinnumeroon. Uudelleentoimitus ei sisälly kauppapalvelumaksuun, vaan on lisäpalvelu. Kauppapalvelumaksuun sisältyy toimitus vain asiakastietolomakkeessanne määritelyyn toimitusosoitteeseen. Mikäli ette ole kotona, tai ette tule avaamaan ovea, eikä kauppapalvelulla ole teille kotiavainta, voi yhteyshenkilönne tai te itse tilata toimituksen toiseen osoitteeseen samalla alueella tai siirtää sen samalle tai seuraavalle päivälle uudelleentoimitettavaksi lisämaksulla.

Pk-kauppapalvelun kuljettaja ei lähtökohtaisesti jätä kauppatavaroitanne ovenne taakse, mutta voimme tehdä poikkeuksen, mikäli joku on piakkoin avaamassa oven ja nostamassa tuotteet kylmään/sisälle. Vastuu siirtyy silloin sille, joka luvan oven taakse jättämisestä antaa. Tällä pyrimme takaamaan kylmäketjun katkeamattomuuden ja sen, ettei kauppatavaranne joudu vääriin käsiin.

Kuljetusreitit on suunniteltu ympäristö ja energiatehokkuus huomioiden, joten poikkeavuuksia kuljetusreiteille (toive kellonaikoja, kellonajan siirtoja) emme voi valitettavasti välttämättä huomioida.

YHTEYDENOTTOKANAVAT ASIAKKAILLE JA ASIAKKAAN YHTEYSHENKILÖILLE

Voitte ottaa meihin yhteyttä useita kanavia pitkin;

- palautekortilla, jonka annatte kuljettajan matkaan
- palautelomake Internet-kaupassa
- sähköposti asiakaspalvelu@kauppapalvelu.fi
- WhatsApp & tekstiviestit 24h, vastausaika arkisin klo 8.00-18
- puhelimitse (arkisin klo 9-10 ja 14.00-15.00)



VIRHEILMOITUSKÄYTÄNNÖT

Vastaamme kirjallisiin virheilmoituksiin mahdollisimman pian.

Mikäli toimitettu tuote on viallinen tai elintarvike alittaa säilyvyyden vähimmäisrajat, asiakkaan tai asiakkaan yhteyshenkilön tulee ilmoittaa asiasta kirjallisesti kauppapalvelulle välittömästi tilausta vastaanottaessa tai heti havaittaessa asia. Aamupäivätoimituksen osalta ilmoitus tehdään saman päivän aikana ja iltapäivätoimituksen osalta seuraavana päivänä klo 12 mennessä.

Virheellisesti toimitettua tuotetta emme tietenkään laskuta asiakkaalta, mikäli virheestä on ilmoitettu sovitun mukaisesti ja virhe on meidän. Puuttuvaa tuotetta emme laskuta asiakkaalta, mikäli puutteesta on ilmoitettu sovitun mukaisesti ja kyseistä tuotetta ei ole toimitettu. Mikäli virheilmoitus tehdään aiheettomasti, veloitamme asiakkaalta aiheettomasta toimenpiteestä seuranneet kulut.

Virheilmoitettavia asioita ovat:

- **Tuoreus:** Tuoretuotteissa tulee olla säilyvyyttä 3 - 7 päivää. Huomioitathan, että joissakin tuoretuotteissa on poikkeuksia. Esimerkiksi tietyt kermat, ruisleipä (Reissumies) yms. ovat tuotteita, joille tuotteen valmistajakaan ei pysty takaamaan viikon säilyvyyttä.
- **Kylmäketju:** Oletus on, ettei elintarvikkeiden kylmäketju katkea kuljettamisen aikana. Pakasteiden tulee olla pakasteita, kylmätuotteiden kylmiä.
- **Tuote on vaurioitunut:** Esimerkiksi pakkaus on rikki, tai tuote on laadultaan huono.
- **Toimitettu tuote on väärä:** Tuote ei ole se, mikä tilaukseen kirjattu ja vastaavan tuotteen toimittaminen kiellettiin tilauksen tekovaiheessa. Tarkistakaa alkuperäinen tilaus ennen yhteydenottoa.
- **Lähetyslistassa yksilöity ja laskutettu tuote ei saapunut toimituksessa:** Tarkistakaa ensin, onko tuote tosiaan laskutettu. Jos tuotteen edessä on 0, tilattua tuotetta ei ollut saatavilla eikä sitä ole tällöin laskutettukaan. Asiakkailtamme laskutetaan ainoastaan tuotteet, joiden edessä on kerroin eli kappalemäärä.

TILAUSOHJE

Pääsääntöisesti tilaus kauppapalvelulle tehdään Internet-kaupan kautta. Lisäksi käytössämme on myös sähköpostin kautta tehtävä tilausmahdollisuus.

Mikäli käytössänne ei ole Internetiä, voitte antaa tilauksen paperilomakkeella suoraan kuljettajallemme edellisen toimituksen yhteydessä tai puhelimitse.

Huomioitathan, että puhelintilauksesta veloitamme 3,00€/vastaanotettu tilaus.



Tilaustapanne ilmoitatte meille jo asiakastietojanne antaessa. Tilaustapaa on mahdollista vaihtaa kirjallisella ilmoituksella. Puhelimitse, sähköpostilla tai lomakkeella tilaavat asiakkaamme saavat tilausohjeen erikseen.

Valitettavasti kuljettajallamme ei ole mahdollista avustaa teitä tilauksenne teossa tai suunnittelussa. Tilaustenvastaanotto vastaa kysymyksiinne toivetuotteista, muttei ota vastaan virheilmoituksia tai palautteita, vaan ainoastaan tilauksen.

Pk-kauppapalvelulla on käytössään vastaava tuote-menettely. Siitä esimerkkejä seuraavasti;

1. Asiakkaalle on tilattu Valion laktoositon kevytmaitojuoma 1l. Jostain syystä Valion kuorma on myöhässä, tai sen päiväys on huonompi kuin hyllyssämme oleva Arla Ingmanin laktoositon kevytmaitojuoma 1l. Koska asiakkaalle pyrimme toimittamaan vain parasta, vaihdamme korvaavaksi tuotteeksi Ingmanin tuotteen.

2. Asiakkaalle on tilattu 6kpl Ingman perinteinen mansikka 150g. Kuorma ei saavu tai tuotteiden päiväys on huonohko. Hyllyssämme on hyvällä päiväyksellä kolme mansikkajogurttia ja 10 mustikkajogurttia. Toimitamme asiakkaalle kolme mansikkajogurttia ja kolme mustikkajogurttia.

3. Asiakkaalle on tilattu 2 kg:n pussi keltaisia yleisperunoita. 2kg:n pussia ei ole saapunut, mutta 1kg:n pusseja on. Keräilijämme kerää 2x1kg:n pussin asiakkaalle. Mikäli ette halua vastaavaa tuotetta tilalle, täytyy korvaavuus kieltää jo tilausta tehdessä. Mikäli tuote ei vastaa yllä olevia päiväyskriteerejä tai kuormat eivät saavu oikea-aikaisesti valmistajalta meiltä riippumattomasta syystä, emme voi toimittaa teille mitään, mikäli se on asetettu korvauskieltoon. Korvaavassa tuotteessa kunnioitetaan aina erikoisruokavalioita, esim. laktoositon korvataan laktoosittomalla, hyla hylalla tai laktoosittomalla, laktoosia sisältävä tuote joko laktoosia sisältävällä, hylalla tai laktoosittomalla.

Teillä on mahdollisuus käyttää kahta kauppapäivää. Alueellisen kauppapäivän toimitushinta on 9.90€/toimitus. Toisesta kauppapäivästä veloitamme 10,90€/toimitus.

TILAUSAJAT

Kauppapalvelun tilaus on tehtävä kaksi arkipäivää ennen toimitusta, viimeistään klo 16:00, seuraavasti:

KAUPPAPÄIVÄ	TILAUS ANNETTAVA KAUPPAPALVELULLE
maanantai	torstai
tiistai	perjantai
keskiviikko	maanantai
torstai	tiistai
perjantai	keskiviikko



Voitte tehdä myös edelliseen arkipäivään klo 14.00 saakka tilauksia. Pikatilauksista veloitamme 5,00€ lisämaksun / toimitus.

Puhelimitse tehtävät tilaukset tulee jättää kello 14:00 mennessä tilauksenjättöpäivänä.

POIKKEUSAJAT JA PYHÄT

Poikkeusaikataulusuunnitelmat ilmoitamme teille noin kuukautta ennen. Tiedotteet toimitamme lähetyksien toisella puolella sekä Internet-kaupassamme.

Huomioitahan jo etukäteen, että juhla- ja arkipyhinä valmistajat eivät toimita ja/tai

valmista tuotteitaan, jolloin tuoreustakuu voi osassa tuotteissamme olla huonompi kuin normaalisti.

PERUUTUKSET

Tilaus voidaan peruuttaa maksutta ilmoittamalla siitä asiakaspalveluumme viimeistään toimituspäivän aamuna klo 8.00 mennessä. Peruutukset tapahtuvat perustellusta syystä, esimerkiksi asiakas on joutunut sairaalahoitoon. Sovitun mukaisesti peruutettua tilausta emme laskuta edes osittain. Tilauksen voi peruuttaa myös tekstiviestillä, WhatsAppilla tai sähköpostitse. Huomioitahan, ettemme ota peruutuksia kauppatilauksistanne vastaan muilta, kuin teiltä tai yhteyshenkilöltänne teidän turvaamiseksi.

Asiakaspalvelumme yhteystiedot löydätte tämän oppaan lopusta. Kirjaattehan yhteydenottoon seuraavat tiedot: asiakasnumero, sukunimi, toimituspäivä ja teksti peruutuksesta sekä sen syystä.

Mikäli asiakas joutuu sairaalaan kesken toimituspäivän ennen toimitusajankohtaa, tulee asiakkaan tai yhteyshenkilön ilmoittaa kauppapalveluun tekstiviestillä, sähköpostilla, WhatsAppilla tai Internet-järjestelmän kautta välittömästi. Mikäli toimitusosoite muuttuu päivän aikana, veloitamme siitä palveluhinnastomme mukaisesti.

KULJETTAJAN VELVOLLISUUDET

Kuljettajamme ovat koulutettuja asiakaspalvelutilanteisiin ja he ovat kuljetusalan ammattilaisia. Kuljettajillamme ei ole hoiva-alan koulutusta, joten he eivät suorita hoiva-alan työtehtäviä. Mikäli kuljettajamme huomaa poikkeuksellista käytöstä tai että asiakkaalla on jotain hätää, ottaa hän yhteyttä joko yhteyshenkilöön tai soittaa hätäkeskukseen.



Mikäli asiakastietoihinne on merkitty purku, kuljettajamme purkaa ostoksenne jääkaappiin ja pakastimeen saakka. Muulloin hänellä ei ole siihen velvollisuutta.

Kuljettaja ottaa vastaan tyhjiä pulloja. Kuljettaja antaa käteisenä pullojen pantteja vastaavan summan ja kirjaa tiedon lähetysluetteloon.

ASIAKASPALVELUN YHTEYSTIEDOT

Asiakaspalvelumme on avoinna arkisin klo 8-18.

Heidät tavoittaa seuraavin tiedoin ja ajoin;

Sähköposti: asiakaspalvelu@kauppapalvelu.fi

postiosoite: Vanha yrttimaantie 3, 00730 HELSINKI

sähköposti, WhatsApp & tekstiviestit 24h, vastausaika arkisin klo 8.00-18.00

asiakaspalvelu puhelimitse ark. klo 9.00-10.00 ja 14.00-15.00

p. 050 431 0223

Tilausten vastaanotomme palvelee

sähköpostitse: tilaukset@kauppapalvelu.fi

puhelimitse maanantaista keskiviikkoon sekä perjantaisin klo 11.00-14.00

p. 050 431 0223.



Tässä teille vielä palveluhinnastomme, ja tarjoamamme lisäpalvelut, joilla voitte täydentää kauppapalveluanne;

KAUPPAPALVELUMAKSU , palvelumaksu 9,90€ / toimitus

Tilaus kaksi arkipäivää ennen kello 16:00 mennessä.

KAUPPAPALVELUMAKSU (sosiaalihuoltopalvelun piiriin kuuluva asiakas) 7,98€ / toimitus

Tilaus kaksi arkipäivää ennen kello 16:00 mennessä.

PUHELINTILAUSMAKSU 3,00€ / vastaanotettu tilaus

ALUEELLINEN LISÄKAUPPAPÄIVÄ, palvelumaksu 9,90€/toimitus

PIKATILAUS OMALLE KAUPPAPÄIVÄLLE, lisämaksu 5,00€/tilaus

Mikäli kauppatilaus unohtuu tehdä peruspalvelunkuvaukseen sisältyvän aikaikkunan sisällä, on meiltä mahdollista tehdä pikatilaus. Viimeistään 14.00 kauppapäivää edeltävänä arkipäivänä tehdyn pikatilauksen saatte vielä omalle kauppapäivällenne.

UDELLEENTOIMITUS SAMANA PÄIVÄNÄ SAMAN

TOIMITUSOSOITTEESEEN, lisämaksu 9,90€

Mikäli ette ole kotona toimitusaikana, voitte itse tai yhteyshenkilönne sopia kuljettajan kanssa uudelleentoimituksen toimitusosoitteeseenne. Veloitamme uudelleentoimituksesta 12,90€.

UUDENNEENTOIMITUS SAMANA PÄIVÄNÄ muuhun osoitteeseen, lähialueelle, lisämaksu 9,90€

Mikäli ette ole kotona toimitusaikana, voi asiakaspalvelumme sopia yhteyshenkilönne kanssa uudelleentoimituksen toiseen osoitteeseen, joka on lähialueella.

UDELLEENTOIMITUS SEURAAVANA PÄIVÄNÄ TOIMITUSOSOITTEESEEN TAI MUUHUN OSOITTEESEEN PÄÄKAUPUNKISEUDUN ALUEELLA (psl. Suomenlinna), lisämaksu 15,90€

Mikäli ette ole kotona toimitusaikana, voitte itse tai yhteyshenkilönne sopia joko kuljettajan tai asiakaspalvelun kanssa uudelleentoimituksen seuraavalle päivälle omaan kotiinne, tai muuhun osoitteeseen muualle pääkaupunkiseudulle.

AVAJEN NOUTO/PALAUTUS 9,90€/SUUNTA

Muuna aikana kuin kauppatilauksen yhteydessä pääkaupunkiseudun alueella.



LISÄTILAUS JA TUOTTEIDEN POISTO

Mikäli haluatte muokata tilaustanne, onnistuu lisätilaus veloituksetta 2 arkipäivää ennen klo 14.00 mennessä. Lisätilauksia voi tehdä rajattomasti. Lisätilaus on mahdollista pikatilausmaksulla vielä edelliseen arkipäivään klo 14.00 saakka. Tämän jälkeen ei lisätilauksia oteta vastaan. Lisätilaus tehdään niin kuin normaalikin kauppatilaus ja tuotteiden poistoilmoitus tulee tehdä sähköisellä lomakkeella.

ROSKIEN VIENTI 1,50€ 90703

Kuljettajamme vie roskat mukanaan jätekatokseenne, 1€/roskapussi. Tilattava etukäteen toimituksen yhteyteen. Tilaa aivan kuten tilaisit tuotteen.

JÄÄKAAPIN SIIVOUS, 6,00€/siivoukerta 90725

Kuljettajamme siivoaa toimituksen yhteydessä jääkaappinne vanhoista tuotteista. Tilattava etukäteen toimituksen yhteyteen. Tilaa aivan kuten tilaisit tuotteen.

TOIVETUOTE, 0,00€/tilaus

Tuotteet, joita et löydä kaupparamme normaalivalikoimasta. Hinta on toimituskohtainen. Emme tietenkään peri, mikäli emme toivettanne voi toteuttaa.

ATERIAN LÄMMITYS TOIMITUKSEN YHTEYDESSÄ, 3,00€/ateria 90718

Kuljettajamme lämmittää toivotun valmisaterian mikrollanne teille ja nostaa sen pöytään. Kuljettaja ei valitettavasti voi jäädä kanssanne syömään.

TURVAVIESTI, 2,00€/viesti 90719

Saate asiakaspalvelustamme ennalta määriteltyyn yhteyshenkilön numeroon turvaviestin onnistuneesta kauppatoimituksesta ja asiakkaan voinnista. Tilattava etukäteen toimituksen yhteyteen. Tilaa aivan kuten tilaisit tuotteen.

TILAUSMUISTUTUSSOITTO, 2,00€/tilaus

Mikäli tilaatte jatkuvana palveluna tilausmuistutussoiton, tilaustenvastaanotto soittaa teiltä kauppatilauksenne, jottette jää ilman kauppatavaroita koskaan. Jos emme saa teitä kiinni, soitamme yhteyshenkilölle.

LAMPUN POLTTIMON VAIHTO, 5,00€/kpl

Hinta ei sisällä polttimoa. Polttimoita löydät tuotevalikoimastamme. Tilaa aivan kuin tilaisit tuotteen.

SULAKKEEN VAIHTO, 5,00€/kpl

Hinta ei sisällä sulaketta. Sulakkeet löydät tuotevalikoimastamme. Tilaa aivan kuin tilaisit tuotteen.

IKKUNOIDEN PESU 30,00€/15,00€ kpl

Isot kaksi- tai kolmikertaiset ikkunat 30,00€/kpl. Pienet ikkunat 15,00€/kpl. Tilaa aivan kuin tilaisit tuotteen.

kauppapalvelu.fi



Palvelu meille kaikille.

TV KANAVIEN VIRITTÄMINEN 5,00€

Tilaa aivan kuin tilaisit tuotteen.

PALOHÄLYTTIMEN PARISTON VAIHTO 5,00€/hälytin

Hinta ei sisällä patteria. Pattereita löydät tuotevalikoimastamme. Tilaa aivan kuin tilaisit tuotteen.

KUKKIEN KASTELU 2,00€

Tilaa aivan kuin tilaisit tuotteen.

KAHVIN TAI TEEN KEITTÄMINEN 5,00€

Tilaa aivan kuin tilaisit tuotteen. Kuljettajamme odottaa, että kahvi on valmis.



LASKUJEN VELOITUS ERÄPÄIVÄNÄ PANKKITILILTÄNNE

Mikäli haluatte laskujen maksun automaattisesti eräpäivinä pankkitililtänne, pyydämme teitä täydentämään lomakkeen ja toimittamaan sen täydennettynä omaan pankkiinne.

Mikäli aloitatte prosessin ennen kuin saatte asiakasnumeromme, voitte käyttää asiakasnumeronanne omaa henkilötunnustanne.

Mikäli käytätte itse verkkopankkia, voitte ottaa e-laskun käyttöön omasta verkkopankistanne.

Pankki ilmoittaa meille, kun suoramaksun tai e-laskun voi ottaa kohdallanne käyttöön.

Lähetysluetteloonne tulee silloin merkintä suoramaksusta tai e-laskusta.

Siihen asti tulee kauppalaskut suorittaa viitesiiroina laskun mukaisesti.

Haluan ottaa käyttöön



suoramaksun



e-laskun

Asiakkaan etunimi:		
Asiakkaan sukunimi:		
henkilötunnus:		
IBAN-tilinumero:		
asiakasnumero:		

pvm & paikka

allekirjoitus

laskuttajan tiedot:

laskuttaja:		MixCar Oy/ Pk-kauppapalvelu
y-tunnus:		2687378-2
osoite:		Vanha Yrttimaantie 3, 00730 Helsinki
e-mail:		info@kauppapalvelu.fi
veloituksen peruste:		kauppapalvelu.fi

Suoramaksuna maksettavan laskun summaa, eräpäivää tai tilinumeroa ei voi itse muuttaa.