



Palvelun käyttöehdot

Kauppapalvelu.fi-verkkopalvelun yleiset käyttöehdot ja tietosuojalauseke 13.12.2020

Tätä sivustoa ylläpitää MixCar Oy

Vanha yrttimaantie 3, 00730 HELSINKI

Y-tunnus 2687378-2

Sivujen tavoite

Kauppapalvelu.fi-verkkopalvelu tarjoaa Internet-ruokakaupan asiakkaille suoraan kotiin. Samalla palvelu toimii arkistona, josta löydätte muun muassa vanhat ostoslistat. Sivuilta voi lähettää palautetta kauppa tai tuotteita koskien. Tilaajalla tarkoitetaan asiakasta tai asiakkaan yhteyshenkilöä, joka käyttää kauppapalvelu.fi –verkkosivustoa. Asiakkaalla tarkoitetaan henkilöä, joka vastaanottaa ja maksaa tilaajan tilaamat tuotteet kauppapalvelu.fi - sivustolta.

Käyttöehdot

Kauppapalvelu.fi-verkkopalvelun Internet-sivujen käyttö on sallittua vain näitä käyttöehtoja noudattaen. Käyttämällä kauppapalvelu.fi-verkkopalvelua sitoudut noudattamaan kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja. Koska MixCar Oy voi ajoittain tehdä muutoksia kauppapalvelu.fi verkkopalvelun käyttöehtoihin, suosittelemme, että tutustut näihin käyttöehtoihin säännöllisesti.

Tallentamalla asiakastietolomakkeen asiakastietojen ilmoittaja, joko asiakas itse tai asiakkaan edustaja on varmistanut, että asiakas tai asiakkaan lakisääteinen edustaja on tutustunut ja hyväksynyt palvelun käyttöehdot sekä tuotettavan palvelun sisällön. Jos asiakas tai asiakkaan lakisääteinen edustaja ei hyväksy käyttöehtoja, kehotamme ystävällisesti pidättäytymään kauppapalvelu.fi- verkkopalvelun käytöstä.



Sovellettava laki

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset riidat ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa.

Tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet

Kauppapalvelu.fi-verkkopalvelun sisältö on suojattu tekijänoikeuslain mukaisesti ja kansainvälisten sopimusten mukaisesti. Tekstiä tai kuvia ei saa käyttää kaupallisiin tai hyvien tapojen vastaisiin tarkoituksiin. MixCar Oy pidättää itsellään kaikki oikeudet sivuihin ja niiden sisältöön, jollei näissä käyttöehdoissa tai sivuilla toisin mainita.

Kaikenlainen verkkopalvelussa olevan sisällön tai sisällön osan kopioiminen ja jakelu, mukaan lukien rajoituksetta teksti, valokuvat, musiikki ja tietokoneohjelmat, on kielletty, ellei tätä nimenomaisesti toisin mainita tai mahdollisteta verkkopalvelun sisäisillä toiminnallisuuksilla.

Kauppapalvelu.fi-verkkopalvelun internet-sivuja saa katsella ja selata sekä tulostaa käyttäjän omaa, henkilökohtaista käyttöä varten. Kauppapalvelu.fi-verkkopalvelussa esiintyvät liiketunnukset ja tuotemerkit sekä kaikki näihin liittyvät tavaramerkit, tuote- tai palvelunimet ja sloganit sekä muut immateriaalioikeudet ovat MixCar Oy:n tai mahdollisen kolmannen tahon omaisuutta, eikä käyttäjä saa käyttää niitä millään tavalla, ilman MixCar Oy:n tai asianomaisen kolmannen tahon etukäteistä kirjallista suostumusta pl. aineistot ja painokelpoiset logot, joita on sallittua käyttää journalistisiin tarkoituksiin sillä edellytyksellä, että tiedon lähde mainitaan sitä käytettäessä. Kauppapalvelu.fi-verkkopalvelun, sen osien tai sillä olevien palvelujen taikka linkkien käyttö ei muodosta käyttöoikeutta edellä mainittuihin immateriaalioikeuksiin tai muihin MixCar Oy:n tai kolmannen tahon immateriaalioikeuksiin.

Vastuuvapaus

Kauppapalvelu.fi-verkkopalvelun sivut esitetään sitoumuksetta ja "sellaisena kuin ne ovat". MixCar Oy:n ei anna takuuta sivuilla esitettävien tai sitä kautta saavutettavien tietojen oikeellisuudesta tai luotettavuudesta. MixCar Oy ei takaa Internet-sivustonsa keskeytyksetöntä tai virheetöntä toimintaa eikä vastaa sivujen saatavuudesta. MixCar Oy varaa oikeuden koska tahansa muuttaa ylläpitämiään verkkopalveluja ja näitä käyttöehtoja sekä estää pääsyn verkkopalvelun sivuille tai lopettaa niiden ylläpito. MixCar Oy:n vastuu on enintään Suomen lain pakottavien säännösten mukainen. MixCar Oy pidättää itselleen oikeuden tehdä sivuille muutoksia.



Yksityisyyden suoja

MixCar Oy noudattaa tietojen käsittelyssä henkilötietolakea sekä muita Suomen lainsäädännössä yksilön tietosuojasta voimassa olevia säädöksiä. MixCar Oy:tä ja sen henkilökuntaa koskee sama salassapitovelvollisuus kuin sairaanhoidon henkilöstöäkin. Kauppapalvelu.fi-palvelun internetsivuilla vierailevien käyttäjien henkilötietoja kerätään vain heidän suostumuksellaan esim:

- Palautteen yhteydessä: Palautetta antaessa käyttäjä antaa yhteystietonsa, jotta palautteeseen voidaan vastata.
- Rekisteröitymisen yhteydessä: Rekisteröitymisen yhteydessä annetut tiedot asiakastietolomakkeella eivät tallennu kauppapalvelu.fi-verkkopalveluun, vaan ne viedään MixCar Oy:n asiakasrekisteriin. Asiakas voi kieltää tai sallia suoramarkkinoinnin ilmoittamalla asiasta asiakastietolomaketta täyttäessään. Suoramarkkinoinnin voi kieltää tai sallia myöhemmin ilmoittamalla asiasta MixCar Oy:n asiakaspalveluun joko puhelimitse tai sähköpostitse.

Ostoslista-toiminnallisuus käytön yhteydessä: Ostolistan käyttö vaatii asiakaskohtaisen asiakasnumeron tallentamista, jotta listaa voidaan jakaa muiden samaan talouteen kuuluvien tai yhteyshenkilön kanssa. Mikäli asiakas kuuluu esimerkiksi kotihoidon piiriin, käyttäjää ei voida yksilöidä kotihoidon tiimin kirjautumistunnusten perusteella kauppapalvelu.fi-palvelussa, vaan sama käyttäjätunnus saattaa olla useiden kotihoidon työntekijöiden käytössä. Muiden palvelun piirissä olevien asiakkaiden tunnukset ovat asiakaskohtaiset.

Käyttäjän velvollisuudet

Käyttäjä on vastuussa mahdollisen käyttäjäkohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan salassapidosta sekä sillä tapahtuneesta kaikesta käytöstä. Käyttäjä on velvollinen käyttämään kauppapalvelu.fi-verkkopalvelua käyttöehtojen, lain ja hyvän tavan mukaisesti.

Palvelua ei saa käyttää tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella tai muulla vastaavalla oikeudella suojatun aineiston julkaisemiseen tai levittämiseen ilman oikeudenhaltijan lupaa, taikka muuten tavalla, joka on haitallista, loukkaavaa tai vahingollista MixCar Oy:lle, muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille. Käyttäjä on korvausvelvollinen mahdollisista väärinkäytöksistä sekä lain että sopimuksenvaraisista toimituksista.

MixCar Oy:llä on oikeus oma-aloitteisesti jäädyttää asiakkaan tunnukset, mikäli se epäilee, että tunnuksia väärinkäytetään tai asiakas laiminlyö toimitusten laskun maksuvelvollisuutensa.



Tietoturva

MixCar Oy on järjestänyt kauppapalvelu.fi-verkkopalvelun tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla, noudattaen huolellisuutta ja hyvää tietojenkäsittelytapaa sekä pyrkien asianmukaisin teknisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn tietojärjestelmiinsä. MixCar Oy ei kuitenkaan voi taata täydellistä tietoturvaa. Käyttäjä vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta.

Evästeet

Käytämme tällä verkkosivustolla sekä mobiilisovelluksissa erilaisia teknisiä sovelluksia, mm. evästeitä, joiden avulla todennamme kirjautumisen.

Eväste on lyhyt tekstitiedosto, jonka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän kiintolevyille. Käyttäjän verkkoselain todennäköisesti hyväksyy evästeet oletusasetuksin, mutta käyttäjä voi myös torjua evästeiden käytön oman selaimen asetuksista tai poistamalla evästeet selaimestaan palvelun käytön jälkeen. Lisätietoja selainkohtaisista käyttöohjeista saa selaimen valmistajan ohjeista. Verkkopalveluun sisältyvät palvelut kuitenkin edellyttävät evästeiden hyväksymistä toimiakseen.

Tuotteet & Hinnat

Tuotteet veloitetaan tilaushetkellä voimassa olevan hinnan perusteella. Tuotteiden hinnat ovat voimassa toistaiseksi tai tuote- tai palvelutiedoissa erikseen ilmoitettuna aikana. Kaikkien tuotteiden hinnat sisältävät arvolisäveron.

Tuotteiden hinnat eivät sisällä toimitus- tai tilattujen lisäpalveluiden kuluja, vaan ne ilmoitetaan erikseen tilauksen yhteydessä. MixCar Oy pidättää oikeuden muuttaa tuotteiden hintoja.

MixCar Oy pyrkii siihen, että kauppapalvelu.fi -sivustolla esitetyt hinnat olisivat aina oikeat ja ajantasaiset. Mikäli tilattu tuote, joka on kauppapalvelu.fi -sivustolla näkynyt saatavilla olevana tuotteena, on tilapäisesti loppunut siten, ettei tuotetta saada toimitettua tilattuun toimitusajankohtaan ja mikäli asiakas on ilmoittanut, että puuttuvan tuotteen saa tilanteen niin vaatiessa korvata, varaa MixCar Oy oikeuden toimittaa asiakkaalle korvaava tuote, joka on käyttöominaisuuksiltaan ja tarkoitukseltaan vastaava ja laadultaan vähintään yhtä hyvä kuin tilattu tuote.

Mikäli asiakas tai asiakkaan edustaja tekee aiheettoman virheilmoituksen, vastaa asiakas aiheettoman työn aiheuttamista kuluista MixCar Oy:lle. MixCar Oy ei vastaa siitä, jos



tilauksen toimittaminen viivästyy tai tilausta ei pystytä toimittamaan sen vuoksi, että asiakas tai asiakkaan yhteyshenkilö on ilmoittanut virheelliset yhteystiedot kauppapalvelulle tai laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa yhteystietojensa muuttumisen, taikka ei ole paikalla toimitusajankohtana eikä häntä tavoiteta.

Virheilmoitukset ja palautusoikeus

Kauppapalvelu.fi –verkkopalvelusta tilatuilla virheettömillä tuotteilla ei ole palautusoikeutta. Ennen tilauksen loppuun vientiä (vahvistusta), tilaajalla on mahdollisuus estää MixCar Oy:ltä korvaavan tuotteen toimittaminen. Korvaavalla tuotteella tarkoitetaan tilannetta, jossa tilattua tuotetta ei ole saapunut kolmannelta osapuolelta, kuten tukkuliikkeeltä tai valmistajalta. Korvaava tuote vastaa ominaisuuksiltaan lähes tilattua tuotetta, mutta pakkauskoko ja/tai valmistaja on vaihtunut. Elintarviketeollisuus muuttaa jatkuvasti pakkauskokoja suuntaan tai toiseen, tai poistaa niitä kokonaan valikoimistaan. Korvaavalla tuotteella MixCar Oy pyrkii toimittamaan asiakkaalle kauppaostokset lähes niin kuin tilaaja on tilannut. Mikäli korvaavan tuotteen toimitus estetään, MixCar Oy ei voi taata tilausta ostoslistan mukaisesti.

Virheilmoitukset tehdään pääasiassa sähköpostitse (tai puhelimitse) asiakaspalveluun. Virheilmoituksessa tulee ilmoittaa asiakkaan asiakasnumero, tuotteen nimi ja tuotenumero, jota ilmoitus koskee, tuotteessa havaitut virheellisyydet/viat, tuotteen toimituspäivä ja haluttu toimenpide. Tuote, jota ilmoitus koskee, tulee säilyttää virheen toteamista varten. Jos tuotteessa voidaan todeta olevan virhe, voidaan virhe korjata purkamalla kyseisen tuotteen kauppahinta ja hyvittämällä tuotteen kauppahinta. Asiakkaan tulee kuitenkin palauttaa kyseinen tuote kauppapalvelulle, jotta tuotteesta voidaan tehdä kaupan purku tai hinnanalennus. MixCar Oy ei korvaa palauttamisesta aiheutuneita kuluja asiakkaalle. Muissa tapauksissa noudatetaan kuluttajasuojalain peruuttamisoikeuksia etämyynissä (Kuluttajasuojalaki 15§) sekä peruuttamisoikeuden rajoituksia etämyynissä (Kuluttajasuojalaki 16§). Kauppapalvelusta tilattua ja tilauksen mukaisesti toimitettua tuotetta ei voi palauttaa. Myöskään oikeilla määreillä korvattua tuotetta ei voi palauttaa.

Mikäli asiakas tai asiakkaan edustaja tekee aiheettoman virheilmoituksen, vastaa asiakas aiheettoman työn aiheuttamista kuluista MixCar Oy:lle.

Peruutukset

Asiakkaalla tai hänen edustajallaan on oikeus peruuttaa tilaus ilmoittamalla siitä toimituspäivän aamuun klo 8.00 mennessä. Myöhemmin perutusta tilauksesta MixCar Oy:llä on oikeus periä 100 % kauppatilauksen sisältämistä tuoretuotteista. Kauppapalvelumaksu peritään kaikista tilauksista, myös niistä, joita ei asiakkaan



poissaolon vuoksi ole saatu toimitettua. Muissa tapauksissa noudatetaan kuluttajasuojalain peruuttamisoikeuksia etämyynnissä (Kuluttajasuojalaki 15§) sekä peruuttamisoikeuden rajoituksia etämyynnissä (Kuluttajasuojalaki 16§).

Teknisiä tietoja

Palvelu toimii yleisimmillä käyttöjärjestelmillä ja selainohjelmilla. Sivujen testauksessa on mm. käytetty seuraavia selaimia:

- Windows: Internet Explorer, Chrome ja Firefox.
- Mac OS X: Safari ja Chrome

Sivujen testauksessa on käytetty seuraavia laitteistoja:

- Huawei Pro 20 (Chrome)
- iPhone 7 (Safari)
- Honor 10 (Chrome)

Mikäli haluat saada sivujen kaiken toiminnallisuuden käyttöösi, tarkista, että selaimessasi on käytössä Javascript.